

## KORTE HANDLEIDING



## Cisco IP-telefoon 7811, 7821, 7841 en 7861

- 1 Kiezen
- 2 Beantwoorden
- 3 In de wacht
- 4 Doorverbinden
- 5 Conferentie
- 6 Dempen
- 7 Voicemail
- 8 Weigeren
- 9 Alles doorschakelen
- 10 Gespreksoverzicht
- 11 Adreslijsten
- 12 Gedeelde lijnen
- 13 Instellingen
- 14 Navigatie
- 15 Tips



### Opmerking

Voor de beste resultaten drukt u af op papier van 21,59 x 35,56 cm (formaat Legal).

De Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen lijntoets en ondersteunt geen headset.



## 1 Kiezen

Als u een gesprek tot stand wilt brengen, neemt u de hoorn van de haak en voert u het nummer in. U kunt ook een van de volgende alternatieven proberen.

### Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen

Als u opnieuw wilt kiezen op uw primaire lijn, drukt u op **Opnieuw kiezen**. Als u opnieuw wilt kiezen op een secundaire lijn, drukt u op de lijntoets en vervolgens op **Opnieuw kiezen**.


### Kiezen met de hoorn op de haak

1. Voer een nummer in wanneer de telefoon niet actief is.
2. Neem de hoorn van de haak of druk op een van de volgende toetsen: een lijntoets, **Bellen**, Headset , Luidspreker  of Selecteren.

### Snelkeuzenummer

Voer een snelkeuzenummer in en druk op de functietoets **Snel kiezen**. Of druk op de pijl **omlaag** op de Navigatiering als de telefoon niet actief is, blader naar een snelkeuze-item en druk op de toets **Selecteren** of **Bellen**. U kunt ook snelkeuzenummers hebben toegewezen aan enkele toetsen op uw telefoon.

## 2 Beantwoorden

De nieuwe gespreksindicatoren zijn: een knipperende oranje lijntoets, een bewegend pictogram  en een beller-id en een knipperend rood lampje op de hoorn.




Neem de hoorn van de haak om het gesprek te beantwoorden. Of druk op de knipperende oranje lijntoets, **Beantwoorden**, de niet-verlichte toets voor de headset of de luidsprekertoets.

### Beantwoorden met meerdere lijnen


Als u in gesprek bent wanneer u een binnenkomende oproep krijgt, wordt er kort een bericht weergegeven op het telefoonscherm. Druk op de knipperende oranje lijntoets om het tweede gesprek te beantwoorden en het eerste gesprek automatisch in de wacht te plaatsen.

Uw beheerder stelt de telefoon in om één gesprek per lijn of meerdere gesprekken per lijn te ondersteunen.

## 3 In de wacht

1. Druk op **Wacht** . Het pictogram **Wacht**  wordt weergegeven en de lijntoets knippert groen.
2. Als u een gesprek dat in de wacht staat, wilt voortzetten, drukt u op de groene knipperende lijntoets, **Hervatten** of **Wacht** .

## 4 Doorverbinden


1. Druk vanuit een actief gesprek (niet in de wacht) op **Doorverbinden** .
2. Voer het telefoonnummer van de ontvanger van het gesprek in.
3. Druk op de toets **Doorverbinden** of op de functietoets voor- of nadat de ontvanger heeft beantwoord. Het doorverbinden is voltooid.

### Doorverbinden over lijnen

U kunt een gesprek doorverbinden van de ene lijn naar een andere zonder zelf in het gesprek te blijven. De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt doorverbinden over lijnen niet.

1. Druk vanuit een actief gesprek (niet in de wacht) op **Doorverbinden** .
2. Druk op de lijntoets voor het andere gesprek (in de wacht). Het doorverbinden is voltooid.


## 5 Conferentie

1. Druk vanuit een actief gesprek (niet in de wacht) op **Conferentie** .
2. Breng een nieuw gesprek tot stand.
3. Druk op de toets **Conferentie** of de functietoets voor- of nadat de partij heeft opgenomen. De conferentie begint en de telefoon geeft 'Conferentie' weer.
4. Herhaal deze stappen om meer deelnemers toe te voegen.

De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers ophangen.

### Conferentie over lijnen

U kunt twee gesprekken op twee verschillende lijnen combineren tot een conferentie. U neemt deel aan de conferentie. De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt conferentiegesprekken op aparte lijnen niet.


1. Druk vanuit een actief gesprek (niet in de wacht) op **Conferentie** .

2. Druk op de lijntoets voor het andere gesprek (in de wacht).

### Deelnemers weergeven en verwijderen

Druk tijdens een conferentie op **Gegevens**. U verwijdert een deelnemer uit de conferentie door naar de deelnemer te bladeren en op de functietoets **Verwijderen** te drukken.


## 6 Dempen

1. Druk in een actief gesprek op **Dempen** . De toets brandt en geeft aan dat Dempen is ingeschakeld.
2. Druk nogmaals op **Dempen** om Dempen uit te schakelen.

## 7 Voicemail

Nieuwe berichtindicatoren zijn: een rood lampje op de hoorn, een onderbroken gesprekston (indien beschikbaar) en het bericht en pictogram 'Nieuwe voicemail'.


### Berichten beluisteren

Druk op **Berichten**  en voer de gesproken instructies uit. Druk eerst op de lijntoets om berichten voor een specifieke lijn te controleren.

## 8 Weigeren

Druk op **Omleiden** wanneer de telefoon overgaat, actief is of het gesprek in de wacht staat. Met **Omleiden** wordt een individueel gesprek doorgeschakeld naar voicemail of naar een ander nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder.

## 9 Alles doorschakelen




1. Als u gesprekken die op de primaire lijn binnenkomen, door wilt schakelen naar een ander nummer, drukt u op de functietoets **Alles doorsch.**
2. Voer een telefoonnummer in of druk op de knop **Berichten**  om alle gesprekken door te verbinden naar voicemail.
3. De bevestiging wordt op het scherm van uw telefoon weergegeven.
4. Als u het doorverbinden van gesprekken wilt annuleren, drukt u op **Doorsch uit**.

Als u op afstand of op een secundaire lijn doorverbinden wilt instellen, gaat u naar uw webpagina's Cisco Unified Communication Manager Self Care-portal of User Options. Neem voor meer informatie contact op met de systeembeheerder.

# 10 Gespreksoverzicht

Uw telefoon geeft de laatste 150 gemiste, gevoerde en ontvangen gesprekken weer.

## Gespreksoverzicht weergeven

- Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Druk op **Recente gesprekken** als de telefoon niet actief is.
  - Druk op **Toepassingen**  en kies **Recente gesprekken**.
- Kies een lijn om deze weer te geven.
- U kunt de gegevens van een gesprek weergeven door naar het gesprek te bladeren, op de functietoets **meer** en vervolgens op **Details** te drukken.
- Als u terug wilt gaan naar uw gespreksoverzicht drukt u op **Terug** .
- Als u het menu **Toepassingen** wilt verlaten, drukt u op **Toepassingen** .

## Gemiste oproepen weergeven

- Geef uw gespreksoverzicht weer.
- Druk op **Gemist**.


## Alle oproepen weergeven

Als de telefoon niet actief is en alle menu's zijn gesloten, drukt u op de pijl **omhoog** in de Navigatiering.

## Kiezen vanuit het gespreksoverzicht

- Bekijk de gespreksoverzicht of blader naar de gemiste of gevoerde gesprekken.
- Blader naar een telefoonlijst en haal de hoorn van de haak of druk op een lijntoets of de knop **Kies**.  
Als u een nummer wilt bewerken voordat u het nummer kiest, drukt u op de functietoets **meer** > **KiezBew**.

# 11 Adreslijsten

- Druk op **Contactpersonen** .
- Kies een adreslijst.
- Gebruik uw toetsenblok om de zoekcriteria in te voeren.
- Druk op **Verzenden**.
- Blader naar een telefoonlijst om een nummer te draaien en druk op **Kiezen**.

# 12 Gedeelde lijnen

Als u een lijn deelt met een collega, geeft de lijntoets de activiteit aan op de gedeelde lijn:

- Knipperend oranje: er is een binnenkomende oproep op de gedeelde lijn. U of uw collega kan het gesprek beantwoorden.
- Rode lijntoets: uw collega voert een gesprek via de gedeelde lijn.
- Rood knipperende lijntoets: uw collega heeft een gesprek in de wacht geplaatst op de gedeelde lijn. Zowel u als uw collega kan het gesprek uit de wacht halen en hervatten.


# 13 Instellingen

## Volume


De volumebalk bevindt zich aan de linkerkant van het toetsenblok.

- Als u het volume van de hoorn, de headset of de luidsprekertelefoon wilt aanpassen, drukt u op de balk **Volume** wanneer de telefoon actief is.
- Als u het beltoonvolume wilt aanpassen, drukt u de balk **Volume** omhoog of omlaag.
- Om het geluid van de telefoon te dempen als deze overgaat, drukt u één keer op de **Volumebalk**. Als u er meerdere keren op drukt, wordt het belvolume lager.

## Beltoon

- Druk op **Toepassingen** .
- Kies **Voorkeuren** > **Beltoon**.
- (Optioneel) Selecteer een lijn.
- Blader door de lijst met beltonen en druk op **Afspelen** om een voorbeeld te horen.
- Druk op **Instellen** en **Toepassen** om een selectie op te slaan.

## Schermincontrast

- Druk op **Toepassingen** .
- Kies **Voorkeuren** > **Contrast**.
- Druk op de Navigatiering omhoog of omlaag om het contrast aan te passen.
- Druk op **Opslaan**.

# 14 Navigatie

## Waar zijn mijn lijntoetsen?

Lijntoetsen op de Cisco IP-telefoon 7821, 7841 en 7861 bevinden zich aan beide zijden van het telefoonscherm. De Cisco IP-telefoon 7811 heeft geen lijntoetsen.

Toetsen die niet aan telefoonlijnen zijn toegewezen, kunnen worden gebruikt als snelkeuzenummers en voor andere functies. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.

## Waar zijn mijn functietoetsen?

Onder het telefoonscherm zitten vier functietoetsen. U kunt op ... drukken (indien beschikbaar) om aanvullende functietoetsen te bekijken.

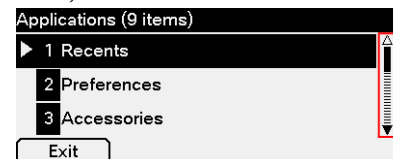


## Hoe blader ik door een lijst of menu?

Druk **omhoog** of **omlaag** op de Navigatiering.



Een schuifbalk op het scherm geeft de relatieve positie in de lijst weer.




## Hoe selecteer ik een item?

Druk op de toets **Kies** als het item is gemarkeerd. U kunt ook uw toetsenblok gebruiken om het corresponderende itemnummer in te voeren.



## Hoe verlaat ik een menu?

Voor alle menu's geldt dat u deze kunt sluiten met de toets van de bijbehorende functie.

Als u één niveau wilt teruggaan, drukt u op **Afsluiten** of **Terug** .


# 15 Tips

## Hoe kan ik meerdere gesprekken beheren?

De kleuren van lijntoetsen geven de status van gesprekken aan en helpen u met het overzicht wanneer u meerdere gesprekken moet volgen:

- Binnenkomend gesprek: knipperend oranje
- Verbonden gesprek: groen
- Gesprek in de wacht: knipperend groen
- Gedeelde lijn op afstand in gebruik: rood
- Gedeelde lijn op afstand in de wacht: knipperend rood

## Hoe gebruik ik mijn headset?

Als u veel gesprekken behandelt en een headset gebruikt, kunt u de knop voor de headset  brandend houden en functietoetsen gebruiken om de hoorn op te leggen en van de haak te nemen. Wanneer de knop voor de headset blijft branden, is uw headset het primaire audiopad (in plaats van de luidsprekertelefoon of hoorn).

De Cisco IP-telefoon 7811 ondersteunt geen headset.

## Wat is de functie van de functietoets Wisselen?

**Wisselen** is een functie waarmee u tussen gesprekken kunt schakelen en privé met iedere partij kunt communiceren voordat een doorverbinding of conferentie wordt voltooid.

## Hoe stel ik mijn snelkeuzenummers in?

Om snelkeuzetoetsen in te stellen en functies en instellingen aan te passen voor uw telefoon, gebruikt u een webbrowser op uw computer voor toegang tot de webpagina's van Cisco Unified Communications Manager Self Care-portal of User Options.

## Waar kan ik de gebruikershandleiding vinden?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html)

Hoofdkantoor in Amerika  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
VS  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883



Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cisco en/of dochterondernemingen in de VS en andere landen. Ga naar het volgende adres voor een lijst met Cisco-handelsmerken: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Genoemde handelsmerken van derden zijn in het bezit van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen partnerrelatie tussen Cisco en enig ander bedrijf. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.